

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver
très régulièrement
les mains



Tousser
ou éternuer
dans son coude



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?



0 800 130 000



GESTION DE CRISE COVID-19 KNOW YOUR PATIENT

SOLUTION INNOVANTE ET SÉCURISÉE
POUR L'ADMISSION EN LIGNE DES PATIENTS
EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

16/03/2020

 **JOUVE**
Digital

OBJECTIFS DE LA SOLUTION EN CONTEXTE DE GESTION DE CRISE COVID-19

- Déployer très rapidement une solution d'admission numérique en établissement de santé pour éviter, en contexte épidémique, les concentrations de patients dans les halls des établissements de santé à des fins purement administratives
- Mettre en œuvre un back-office administratif et financier en contexte HDS
- Renforcer l'identito-vigilance du patient notamment à l'appui du développement de la téléconsultation hospitalière
- Capacité très rapide de déploiement (JOUVE gère d'ores et déjà des millions de flux d'ouvertures de comptes bancaires par cette technologie qui a déjà fait l'objet de POC en contexte hospitalier public et privé)

JOUVE DIGITAL

EN CHIFFRES

INDICATEURS

CA 2018

120 M€

COLLABORATEURS

2,000

DONT 800 EN FRANCE

CLIENTS

+ de **250**

DONT 25%
DU CAC40

LOCALISATION

PRODUCTION

6

SITES DE PRODUCTION
DONT 2 SITES OFFSHORE

DOCUMENTS

DEMATERIALISATION

+de

300

MILLIONS
DE DOCUMENTS
TRAITÉS PAR AN

EXEMPLES DE PROJETS TRAITÉS PAR JOUVE

Santé et protection sociale

FUSION DES CULTURES DU SITE INSTITUTIONNEL ET DE L'INTRANET
COACHING AGILE DES ÉQUIPES MMH POUR ALLER À L'ESSENTIEL DÈS LA CONCEPTION



L'OUVERTURE DE COMPTES ASSURÉS ET D'ADHÉSION



MISSIONS DE CONSEIL EN TRANSFORMATION DIGITALE



SOLUTION AUTOMATISÉE POUR L'ADMISSION PATIENT
AMÉLIORATION DE L'IDENTITOVIGILANCE ET DU RECOUVREMENT



DES SERVICES DE GESTION DES DEMANDES DE REMBOURSEMENT



DES SERVICES DE GESTION DES DONNÉES DE SANTÉ
À L'ÉCHELLE NATIONALE DES SITES WEB DE DIFFUSION DE CONTENUS



LA SOLUTION KNOW YOUR PATIENT (KYP)

Ergonomique et fonctionnelle, la solution Jouve facilite :

- la reconnaissance automatique de pièces administratives du patient (documents d'identité, carte vitale et couverture mutuelle)
- l'extraction et la vérification des données avant leur intégration dans le SI de l'opérateur de consultation médicale en ligne et de l'établissement de santé (cabinet de ville, maison de santé pluriprofessionnelle, centre de santé, Ehpad, hôpital, clinique...).

Elle couvre l'admission en ligne pour tous les patients et permet la conformité des données patients au plus tôt afin de fluidifier les échanges entre les différents intervenants.

Cette solution communique de manière transparente pour le patient à tout portail ou solution métier (ex: GAM).

**PRÉ-ADMISSION
EN LIGNE**

**ENTRÉE EN
RELATION**

**MISE À JOUR DE DONNÉES
(IDENTITÉ , DROITS AMO & AMC...)**



LES AVANTAGES

GAIN DE TEMPS

pour le personnel administratif et médical

SIMPLIFICATION DES DÉMARCHES

d'enregistrement pour le patient avant la téléconsultation

SÉCURISATION DES ADMISSIONS

par l'amélioration de l'identitovigilance et de la complétude / conformité des pièces administratives

FIABILISATION DU RECUEIL DE DONNÉES

sur les droits AMO, AMC et Reste à charge des patients

FIABILISATION DE LA FACTURATION

grâce à une diminution des rejets et une meilleure sécurisation du recouvrement

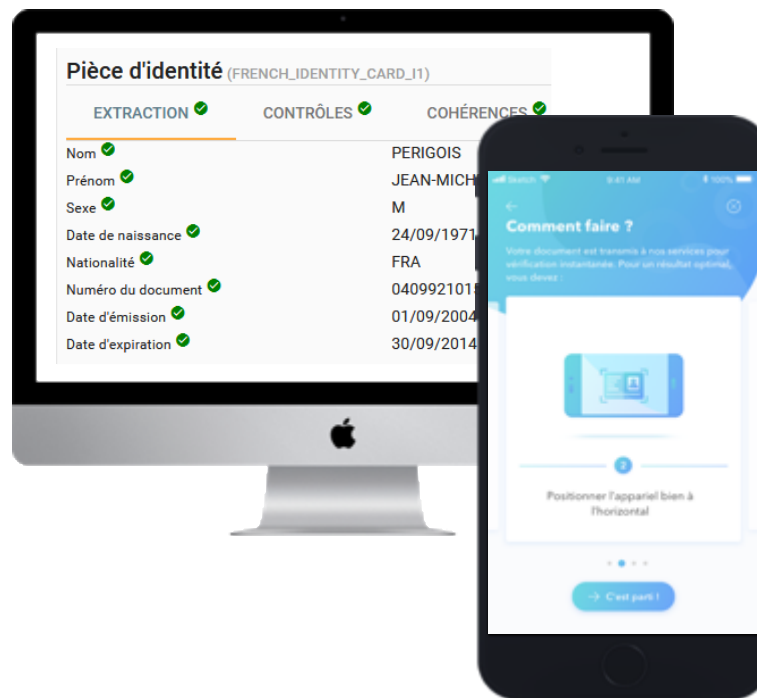


LES FONCTIONNALITÉS TECHNIQUES

DISPONIBLE EN MODE SAAS, NOTRE SOLUTION OFFRE UNE RECONNAISSANCE AUTOMATIQUE DE DOCUMENTS ET D'EXTRACTION DE DONNÉES.

RECONNAISSANCE AUTOMATIQUE DE DOCUMENTS ET EXTRACTION DE DONNÉES

LARGE COUVERTURE DOCUMENTAIRE	<p>KYP EST UNE SOLUTION AYANT L'UNE DES PLUS GRANDE COUVERTURE DOCUMENTAIRE DU MARCHÉ.</p> <p>EN INTÉGRANT KYP, VOUS BÉNÉFICIEZ D'ANNÉES DE R&D ET DE PROJETS DÉJÀ DÉPLOYÉS DANS D'AUTRES SECTEURS.</p>
RECONNAISSANCE EN TEMPS REEL ET EXTRACTION DE DONNEES	<p>EN QUELQUES SECONDES, NOTRE SOLUTION EST EN MESURE DE DONNER UN STATUT DÉTAILLÉ DES DOCUMENTS.</p> <p>A AUCUN MOMENT IL N'Y A D'ARRÊT DU PROCESS, NOTRE SOLUTION DÉTECTE LES DOCUMENTS IRECEVABLES ET EN INFORME L'UTILISATEUR</p>
<p>INTEGRATION FACILE GRACE A</p> <p>UNE API COMPLETE ET SDK</p>	<p>NOTRE SOLUTION A ÉTÉ CONÇU POUR ÊTRE FACILEMENT INTÉGRÉ AUX PORTALS ET AUTRE SOLUTION MÉTIER (EX: GAM).</p> <p>UNE API COMPLÈTE ET DES SDK PERMETTENT D'ACCÈDER EN FRONT OFFICE AUX FONCTIONNALITÉS, SUR TOUS LES SUPPORTS (DESKTOP, TABLETTE, SMARTPHONE)</p>



Carte d'identité



Carte vitale



Carte mutuelle



Justificatif de domicile



INDEXATION DES PIÈCES D'IDENTITÉ

Exemple sur la CNI

Liste des pièces d'identités traitées par la solution

- CNI Française & étrangère
- Passeport
- Titre de séjour



Champs extraits

- Bande MRZ
- Nationalité
- Nom & Prénom
- Date de naissance
- Sexe
- Dates de délivrance et de validité
- Autres prénoms
- Lieu de naissance
- Nom de l'autorité de délivrance



INDEXATION DE LA CARTE VITALE ET CARTE MUTUELLE

Champs extraits

- Numéro de sécurité sociale
- Nom & Prénom
- Dates d'émission



Champs extraits

- N° AMC
- Type convention
- CSR
- N° adhérent
- date de début et de fin de validité
- Nom & Prénom
- Numéro de sécurité sociale

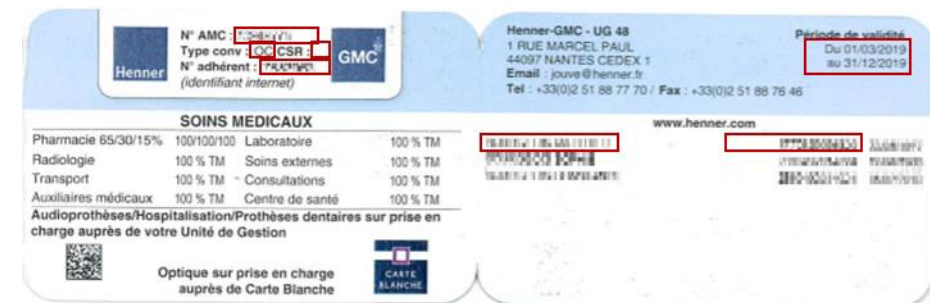


SCHÉMA DES TRAITEMENTS

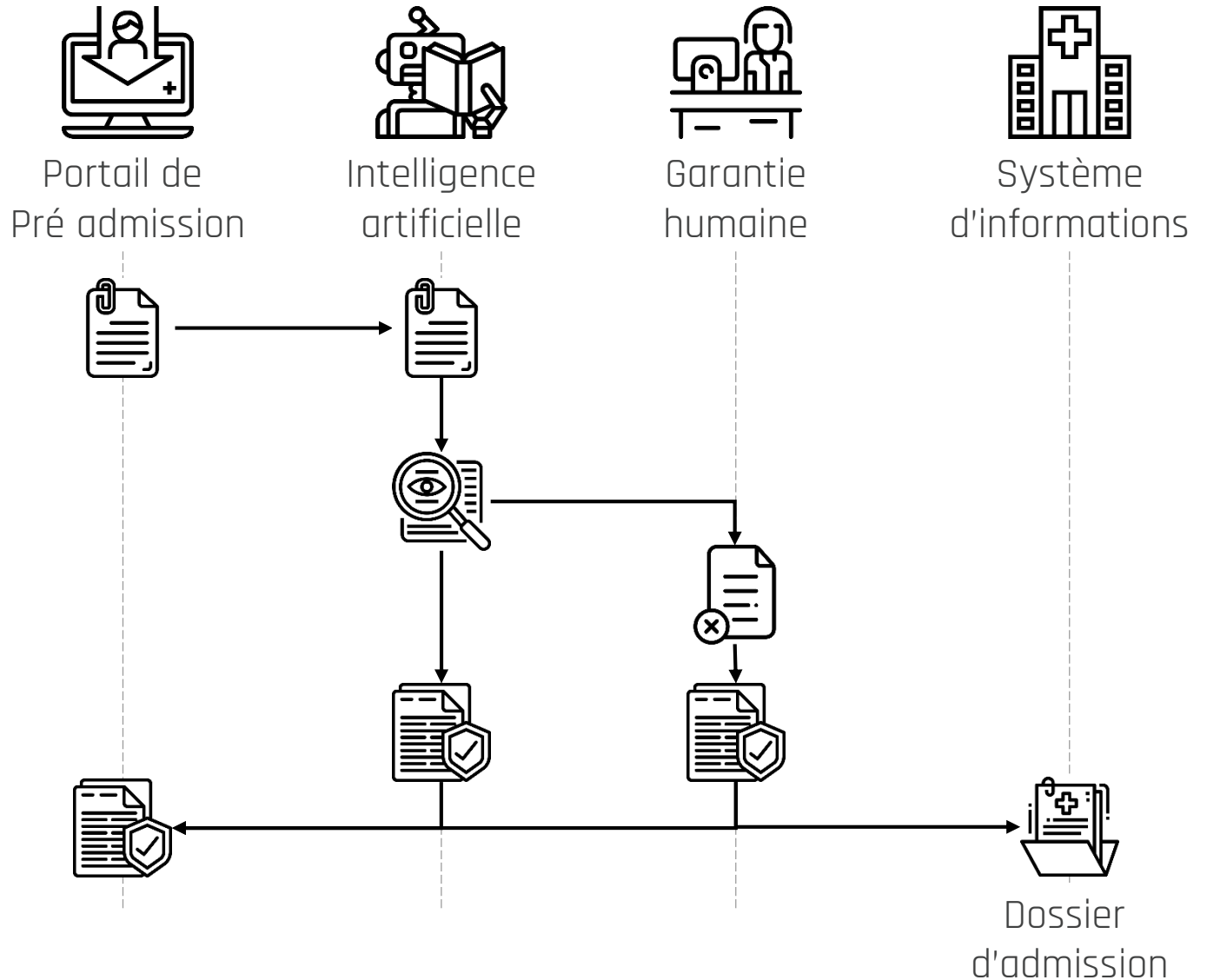
Du portail au dossier d'admission

Le patient réalise sa pré admission et dépose ses documents sur le portail

Les documents sont vérifiés puis automatiquement reconnus et lus

Les incertitudes ou incohérences sont présentées à un opérateur pour vérification

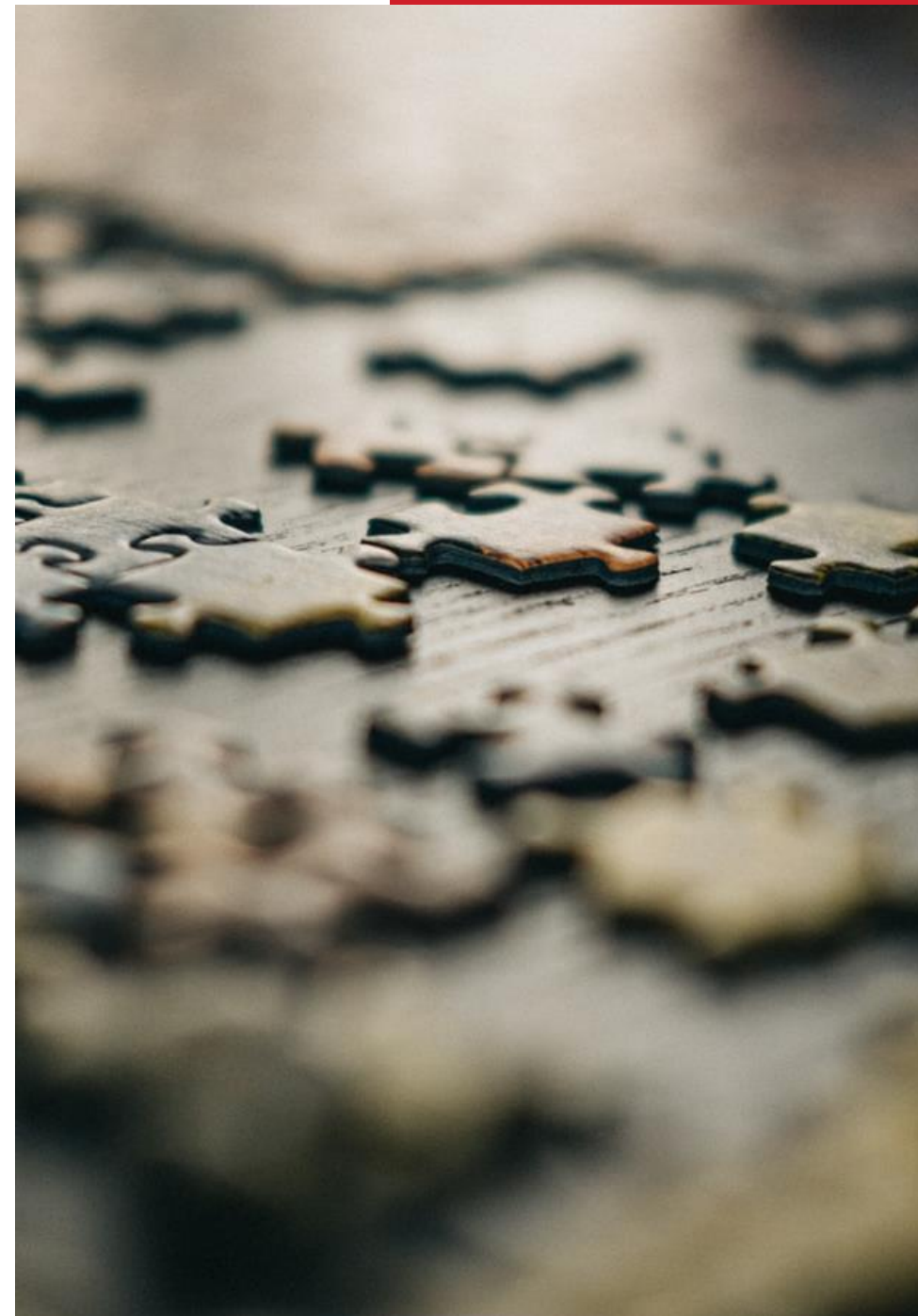
Les documents validés et leurs données sont mis à disposition du portail et d'autres solutions métiers (ex: GAM)



CONTRÔLES INTÉGRÉS

Intra & inter pièces

- Chaque pièce fait l'objet de vérifications :
 - Conformité, le type de document est-il conforme à ce qui était attendu ?
 - Validité, la pièce est-elle périmée ?
 - Cohérence, les informations présentes dans le document sont-elles cohérentes (ex: Nom et MRZ) ?
- Le dossier est ensuite contrôlé dans son ensemble
 - Tous les documents attendus ont-ils été reçus ?
 - Les données extraites sont-elles conformes avec celles attendues (ex: nom lu identique au nom du patient) ?
 - Les données extraites sont-elles cohérentes entre elles (ex: même nom/prénom sur la CNI et la CV) ?



LA GARANTIE HUMAINE

100% de données correctes grâce à une vérification humaine



Correction

Lorsque le système de LAD/RAD a une incertitude sur le document, il demande l'intervention d'un utilisateur par le biais du vidéocodage.



Incohérence

Quand l'information a été bien lue mais qu'elle ne correspond pas au référentiel existant.



Incertitude

lorsque l'opérateur veut être sûr de la cohérence du document. Grâce au vidéocodage, l'opérateur sait déjà où regarder pour valider ou non les informations affichées.



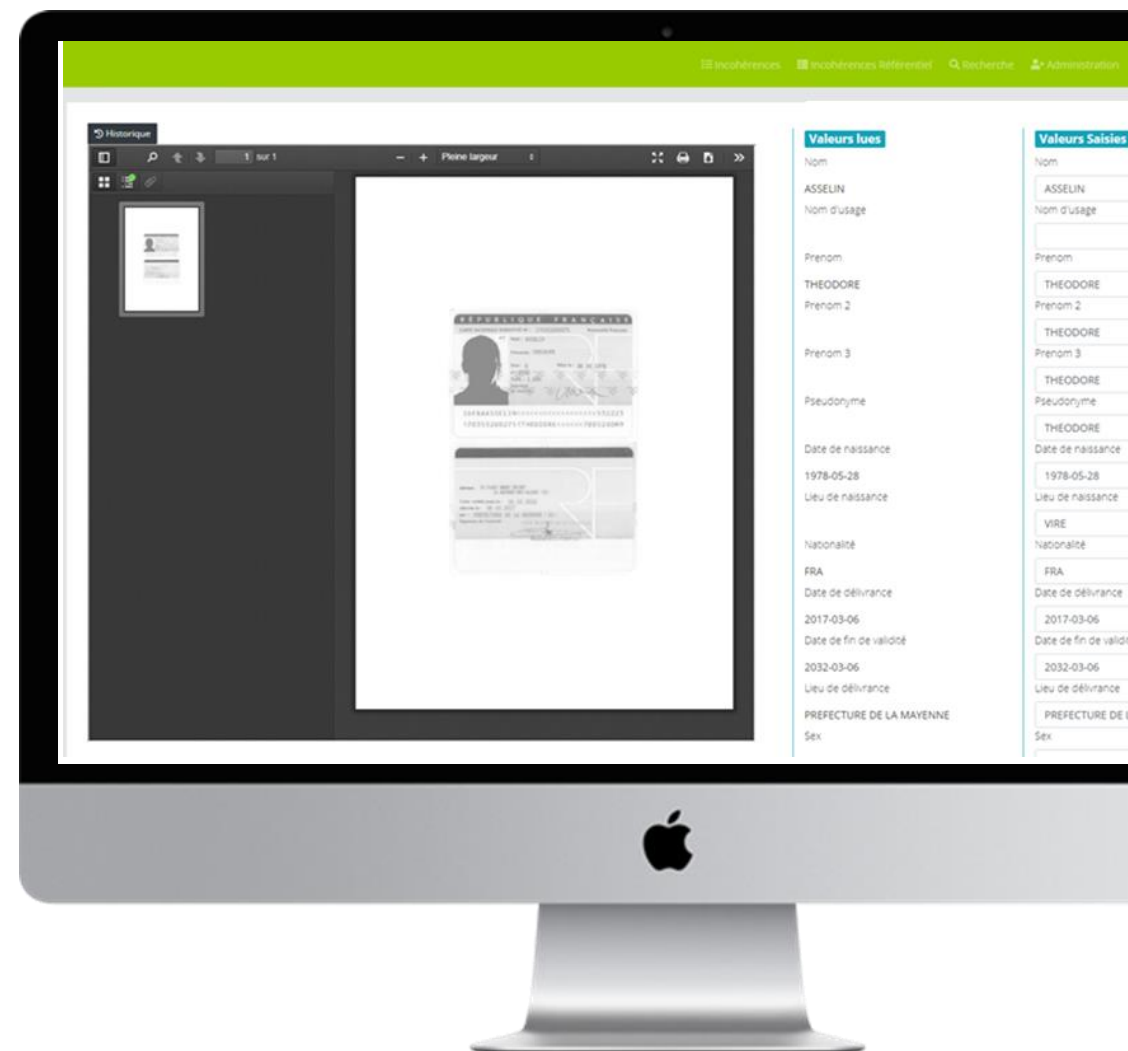
Expertise

Des équipes expertes et formées sur les fonds documentaires des établissements de santé.



Réactivité

Un temps de traitement en moins de 3 heures garanti sur les heures et jours ouvrés, au plus tard à J+1





HÉBERGEMENT



NOTRE OFFRE D'HÉBERGEMENT

- Hébergement sur nos data centers de Jouve situés à Mayenne et Laval
 - un site principal et un site de PRA
- Agréments et certification :
 - Agrément « Hébergeur de données de santé – HDS »
 - Certification ISO 9001 & 27001 (en cours)
 - NF 461 (en cours)
- Dans le TOP 5 des hébergeurs en France



LE TEST DES HÉBERGEURS

Du 13.01.2020 au 11.02.2020

rang	hébergeurs	disponibilité des sites	performance d'accès aux sites	qualité globale	tendance
1	Alter Way	99.99	98.90	99.72	↑
2	Ecritel	99.97	98.80	99.68	→
3	Odiso	99.99	98.40	99.59	→
4	Linkbynet	99.95	97.60	99.36	↑
5	Jouve	99.99	97.40	99.34	→



PROPOSITION FINANCIÈRE DANS LE CONTEXTE COVID-19

- **JOUVE** opérera gratuitement le déploiement du set-up auprès des équipes de l'établissement de santé et le cas échéant la mise à disposition d'un module simplifié de pré-admission susceptible de se brancher ultérieurement sur des portails de pré-admission plus élaborés (et notamment des portails régionaux comme dans les Hauts-de-France et en Normandie)
- **Facturation au dossier à 50 cts HT par dossier d'admission** (soit 50 % du prix prévisionnel de la solution KYP de droit commun intégrant toutes les fonctionnalités)

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver
très régulièrement
les mains



Tousser
ou éternuer
dans son coude



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?



0 800 130 000

MERCI !



Yolande Lerebourg

Ingenieur d'affaires grands comptes

ylerebourg@jouve.com

+33 6 74 64 36 58