



Doctoome, la première plateforme de
recommandations personnalisées de
professionnels de santé

Dossier de presse

A l'heure du tout internet, et des technologies de plus en plus innovantes, le secteur de la santé se voit lui aussi bouleversé. Ainsi, la plateforme Doctooome se fait une place au cœur de l'e-santé depuis 2017 en proposant un service de recommandations personnalisées de professionnels de santé via sa plateforme. Lancée par Amélie Litrowski, la start-up Doctooome a mis en place un algorithme très efficace qui oriente ses membres vers le professionnel de santé qui leur correspond le mieux. Ainsi, Doctooome utilise la data pour orienter le patient vers le praticien qui lui correspond. Et tout le monde est gagnant : le professionnel de santé, dont le travail et l'expertise sont ainsi valorisés, et le patient, qui se voit proposer un profil qui est adapté à ce qu'il recherche.



DES VALEURS QUI DONNENT DU SENS À L'E-SANTÉ

Doctooome est une plateforme communautaire de recommandations personnalisées de professionnels de santé qui a pour vocation de permettre à chacun de trouver le praticien qui lui correspond le mieux grâce à un algorithme de matching.

La version grand public est entièrement gratuite et permet à chaque membre de créer sa communauté, de partager ses adresses médicales et le cas échéant de solliciter la communauté pour obtenir des recommandations pertinentes. Doctooome se construit et se développe autour de quatre valeurs essentielles : la communauté, la confiance, la digitalisation et le professionnalisme dans un seul but : permettre à chacun de trouver en un clic le professionnel de santé qui correspond le mieux à ses critères.

La communauté

Les services de Doctooome reposent sur une communauté de partage, de conseils et de recommandations depuis la plateforme et les réseaux sociaux. C'est un point essentiel dans le développement de Doctooome puisque sa communauté lui permet de grossir et de renforcer sa notoriété.

La confiance

Parce que Doctooome touche à la santé, il est essentiel d'inspirer la confiance. L'entreprise développe continuellement ses services grâce à la confiance et aux recommandations de ses membres. C'est ainsi qu'un cercle vertueux se met en place : la communauté grossit, prend confiance, inspire confiance pour que de nouveaux membres s'inscrivent.

La digitalisation

Doctooome utilise un algorithme pour calculer et proposer des services efficaces et innovants dans le secteur de l'e-santé. La data utilisée par la plateforme permet des recommandations fiables et utiles. Doctooome utilise le digital pour améliorer directement le quotidien de ses membres.

Le professionnalisme

L'équipe Doctooome est composée de collaborateurs experts dans leur domaine, passionnés et engagés. Tous sont extrêmement concernés par la santé et la communauté, ils aspirent à faire grandir la plateforme et à mener Doctooome toujours plus haut.

UN DÉVELOPPEMENT BRILLANT

JANVIER 2017	Lancement de Doctooome
JUIN 2017	Doctooome incubé à Willa
DEPUIS 2017	Wilco promotion 2017 - 2020
DEPUIS JANVIER 2019	HPE - Mentorat
MAI 2019	Participation à Vivatech
DEPUIS JUILLET 2019	Orange - Women Entrepreneurship Program Subvention à la croissance Région Ile-de-France Subvention BPI à l'innovation

Depuis janvier 2017, Doctooome brille sur son secteur : mentorat, prix, subventions... L'entreprise propose un concept qui trouve naturellement sa place sur l'e-santé et dans l'écosystème entrepreneurial français plus globalement.

+ 90 000 membres Doctooome

+ 70 000 recommandations

+ 150 000 visites du site / mois

+ 10 000 visites du blog / mois



AMÉLIE LITROWSKI, UNE ENTREPRENEURE NÉE, PASSIONNÉE ET AMBITIEUSE



nature
font pas peur.

De formation fac et école de commerce (E S C P - E A P), Amélie Litrowski a fait ses armes dans de grands groupes tel que L'Oréal et Ernst & Young. Elle a ainsi acquis une grande rigueur. De sportive, les challenges ne lui

Il y a quelques années, Amélie Litrowski est confrontée à la problématique de devoir trouver un nouveau professionnel de santé. Elle fait comme 54 % des Français (selon un sondage OpinionWay de 2016), elle le choisit au hasard. Induite en erreur par des recommandations de personnes qui n'ont pas les mêmes intérêts qu'elle, elle vit une très mauvaise expérience. Amélie commence alors à réfléchir à Doctoome, et sent immédiatement qu'il faut qu'elle se donne les moyens pour réussir. Issue d'une famille d'entrepreneurs, elle se lance corps et âme dans l'aventure.

C'est tout naturellement que Doctoome commence à exister en 2017 pour permettre à chacun de s'orienter facilement et en toute confiance. La première idée est de transposer son propre carnet

d'adresses sur internet et de le partager avec sa communauté. Une fois que ce système fait ses preuves, la data au service de la recommandation est ajoutée à la plateforme.

« En premier lieu, l'ambition de Doctoome est de pouvoir répondre à ce besoin auquel on est tous, un jour ou l'autre confronté : celui de devoir trouver un médecin. Et cela se produit très souvent, quand on part en vacances, quand on déménage, quand son médecin part à la retraite ou tout simplement quand on a un nouveau besoin. Et aujourd'hui, pouvoir orienter le patient vers le médecin qui lui correspond permet d'éviter bon nombre de déconvenues ! » explique Amélie Litrowski.

C'est ainsi qu'avec les années, Doctoome évolue, prend de l'ampleur, propose de nouvelles fonctionnalités, toujours au service de la communauté. Son seul but : offrir à ses membres un service de qualité, des recommandations fiables et une expérience concluante.

« Notre ambition : être l'outil numéro 1 des 280 millions de premières consultations par an en France pour faire en sorte que le choix de son praticien ne se fasse plus au hasard mais que Doctoome devienne un incontournable quand on cherche une réponse » estime Amélie Litrowski.



DOCTOOME AU SERVICE DES PATIENTS ET DES PRATICIENS

Doctooome propose à ses utilisateurs deux types de services, ce qui lui permet de fournir une offre complète, qui s'adresse au plus grand nombre.

1

Trouver un praticien

Grâce aux recommandations des membres Doctooome, l'algorithme oriente le patient vers le professionnel de santé le plus adapté en fonction du profil patient. C'est ainsi que le patient se voit proposer un ou plusieurs professionnels de santé en fonction des critères qu'il a renseigné dans son profil. C'est la grande force de Doctooome : grâce à sa communauté, la plateforme est capable de savoir quel praticien correspond le mieux à tel ou tel patient. L'avantage pour le patient : il évite ainsi beaucoup de mauvaises surprises. Pour le praticien, c'est également une vraie valorisation de son travail et son expertise : son expertise est mise en valeur, le patient est amené à se demander : « le postulat de ce médecin me correspond, il peut correspondre à quelqu'un qui me ressemble ». C'est une vraie valeur ajoutée.

2

Recommander un praticien

Les membres Doctooome peuvent recommander un praticien pour aider les autres membres à trouver le praticien qui leur correspond le mieux. C'est cela qui permet ensuite à la communauté via le site et les réseaux sociaux de Doctooome de trouver le bon praticien en fonction de critères établis. Ce développement à double entrée permet de mettre en place un système vertueux qui incite à avoir confiance, à recommander et à prendre rendez-vous.



UN MATCHING SIMPLE, EFFICACE ET EFFICIENT



L'utilisateur renseigne son profil personnel



L'algorithme analyse les réponses en les comparant aux données existantes



Le profil matche, l'algorithme apporte une réponse personnalisée

Ce fonctionnement clair et efficace est un gain de temps sur plusieurs points : il permet de trouver le bon praticien rapidement, évitant des déconvenues et des mauvaises surprises au moment du rendez-vous.

Doctooome s'adapte à tous les besoins :

Un déménagement ?

La plateforme propose de constituer une nouvelle équipe santé à son membre

Un bébé arrive ?

Doctooome aide les futurs parents à trouver les bons praticiens

Un médecin traitant part à la retraite ?

L'algorithme permet de trouver ceux qui acceptent de nouveaux patients

Doctooome est capable de trouver, recommander, renseigner ses membres grâce à sa communauté forte.





<https://www.doctoome.com/>



Contacts presse

Camille Poignon - 06 21 23 23 59 - camille@camillepoignon.fr

Cécile Nony - 06 03 05 11 74 - cecile@camillepoignon.fr
