

CONTINUITÉ DES SOINS & MALADIES CHRONIQUES, OÙ EN SOMMES-NOUS ?



Sondage Chronic Panel - B3TSI pour la Fédération française des Diabétiques, du 29/05/2020 au 08/06/2020
Résultats France entière

#sécuritédespatients • #revoirsonmédecin • #téléconsultation



MÉTHODOLOGIE

Sondage Chronic Panel - B3TSI pour la Fédération française des Diabétiques, en ligne, réalisé du 29/05/2020 au soir au 08/06/2020 midi, auprès d'un échantillon de 2 400 personnes, représentatif de la population française âgées de 18 ans et plus et touchées par une maladie chronique.

La représentativité est assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération au niveau national ; et appliqués aux critères d'âge et de sexe au niveau régional.

Les données du Chronic Panel de l'Institut B3TSI sont hébergées chez un hébergeur agréé données de santé.

Les différences régionales statistiquement différentes figurent en gras.

Précisions sur l'intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (ou marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

| | Intervalle de confiance (avec un niveau de confiance de 95%) | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| | Scores obtenus | | | | | | | | | | |
| Taille de l'échantillon | 2% ou 98% | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 15% ou 85% | 20% ou 80% | 25% ou 75% | 30% ou 70% | 35% ou 65% | 40% ou 60% | 45% ou 55% | 50% |
| 500 répondants | 1,3% | 2,0% | 2,7% | 3,2% | 3,6% | 3,9% | 4,1% | 4,3% | 4,4% | 4,5% | 4,5% |
| 1000 répondants | 0,8% | 1,4% | 1,8% | 2,3% | 2,5% | 2,7% | 2,9% | 3,0% | 3,0% | 3,1% | 3,1% |
| 2400 répondants* | 0,6% | 0,9% | 1,2% | 1,4% | 1,6% | 1,7% | 1,8% | 1,9% | 2,0% | 2,0% | 2,0% |

Note : Pour un échantillon de 2400 personnes (* base ensemble des répondants), si le résultat est de 20%, il y a 95% de chance que la valeur réelle se situe entre 18,4% et 21,6%.

Depuis le début de l'épidémie et pendant le confinement, avez-vous ou vous a-t-on annulé ou différé un rendez-vous chez votre médecin généraliste, un spécialiste, un contrôle ou un examen médical, une opération chirurgicale, des soins paramédicaux?

Oui pour

69 %

des personnes touchées par une maladie chronique quelle que soit la zone (rouge ou verte). Un taux qui grimpe à **72 %** des personnes touchées par une maladie chronique **en ALD**

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Un rendez-vous chez votre médecin généraliste | 22% |
| Un rendez-vous chez un spécialiste | 44% |
| Un contrôle ou un examen médical | 20% |
| Une opération chirurgicale | 5% |
| Des soins paramédicaux (kinésithérapeute, podologue, rééducation...) | 18% |
| Aucun rendez-vous, examen ou opération | 31% |

À 52% du fait du patient

À **70%** du fait du médecin, du centre ou de l'hôpital

| | ST OUI |
|----------------------------|--------|
| France | 69% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 69% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 60% ↘ |
| Bretagne | 64% |
| Centre-Val de Loire | 64% |
| Grand Est | 68% |
| Hauts-de-France | 69% |
| Ile-de-France | 73% ↗ |
| Normandie | 68% |
| Nouvelle-Aquitaine | 65% |
| Occitanie | 70% |
| Pays de la Loire | 69% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 72% |

Depuis le début de l'épidémie et
pendant le confinement,
avez-vous consulté ?

Oui pour

67 %

des personnes touchées par une maladie chronique
Un taux qui grimpe à **72 %** des personnes touchées par
une maladie chronique **en ALD**, et **77 %** de celles
touchées par le **diabète**.

| | |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Consultation | 67% |
| Consulté votre médecin généraliste | 53% |
| Une consultation présentielle | 43% |
| Une téléconsultation | 13% |
| Consulté un spécialiste | 25% |
| Une consultation présentielle | 18% |
| Une téléconsultation | 7% |
| Continué vos soins courants (infirmière, kinésithérapeute...) | 24% |
| Aucune consultation | 33% |

| | ST OUI |
|-----------------------------------|--------------|
| France | 67% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 65% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 67% |
| Bretagne | 75% ↗ |
| Centre-Val de Loire | 68% |
| Grand Est | 66% |
| Hauts-de-France | 71% |
| Ile-de-France | 71% |
| Normandie | 58% ↘ |
| Nouvelle-Aquitaine | 67% |
| Occitanie | 65% |
| Pays de la Loire | 68% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 55% ↘ |

Depuis le début de l'épidémie et pendant le confinement, **pour quelle(s) raison(s)** n'avez-vous pas eu de consultation présenteielle ?

37 %

Pour éviter la propagation du virus, majoré à 50% chez les 18-29 ans habitants une agglomération de + 100 000 hbts.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Pour éviter la propagation du virus | 37% |
| Pour éviter une surcharge de travail à votre médecin / aux hôpitaux | 32% |
| En raison de la peur de la contamination dans le cabinet / l'hôpital | 28% |
| En raison de l'indisponibilité du professionnel | 27% |
| En raison de l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous | 24% |
| En raison de la peur de la contamination dans les transports pour vous y rendre | 8% |

33% chez les diabétiques

Depuis la fin du confinement, avez-vous consulté ?

Oui pour

59 %

des personnes touchées par une maladie chronique quelle que soit la région
Un taux qui grimpe à **66 %** des personnes touchées par une maladie chronique **en ALD**

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------|
| ST Consultation ou RDV soins courants | 59% | 65% chez les diabétiques |
| Consulté votre médecin généraliste | 40% | |
| D'une consultation présenteielle | 37% | |
| D'une téléconsultation | 4% | |
| Consulté un spécialiste | 27% | 45% chez les hypertendus |
| D'une consultation présenteielle | 23% | |
| D'une téléconsultation | 4% | |
| Repris ou poursuivi vos soins courants (infirmière, kinésithérapeute...) | 20% | |
| ST Non | 41% | 17% chez les 18-29 ans |
| Non aucun des trois, mais je l'envisage dans les 4 prochaines semaines | 29% | |
| D'une consultation présenteielle | 28% | |
| D'une téléconsultation | 1% | |
| Non, et je ne l'envisage pas encore | 12% | |

| | ST OUI |
|----------------------------|--------|
| France | 59% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 57% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 57% |
| Bretagne | 64% |
| Centre-Val de Loire | 62% |
| Grand Est | 56% |
| Hauts-de-France | 62% |
| Ile-de-France | 61% |
| Normandie | 55% |
| Nouvelle-Aquitaine | 58% |
| Occitanie | 57% |
| Pays de la Loire | 60% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 63% |

Depuis le début du confinement,
vous êtes-vous déplacé chez votre pharmacien ?

Oui pour

87 %

pour les personnes touchées par une maladie chronique

| ST Oui | 87% |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Oui, pour renouveler mes médicaments comme normalement. | 73% |
| Oui, et j'ai fait du stock de mes médicaments pour en avoir plus que d'habitude | 4% |
| Oui, et pourtant mon ordonnance était périmée. | 10% |
| ST Non | 13% |
| Non, mais c'est la pharmacie qui me l'a livré à domicile. | 3% |
| Non, et j'ai arrêté certains de mes médicaments. | 1% |
| Non, mais c'est quelqu'un qui l'a fait pour moi. | 4% |
| Non, car j'avais suffisamment de médicaments pour toute la durée du confinemen | 6% |

| | ST OUI |
|--------------------------------|--------------|
| France | 87% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 85% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 92% ↗ |
| Bretagne | 88% |
| Centre-Val de Loire | 80% ↘ |
| Grand Est | 90% |
| Hauts-de-France | 83% |
| Ile-de-France | 86% |
| Normandie | 79% |
| Nouvelle-Aquitaine | 91% |
| Occitanie | 87% |
| Pays de la Loire | 88% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 91% |


Depuis la fin du confinement, avez-vous réalisé un contrôle ou un examen médical ?

Non pour

58 %

des personnes touchées par une maladie chronique
Un taux qui descend à **50 %** pour les personnes touchées par une maladie chronique **en ALD** mais qui grimpe à **72%** pour les hypertendus

| | |
|---------------------------|-----|
| Oui | 42% |
| Un examen de biologie | 23% |
| Un examen de radiologie | 11% |
| Un examen d'ophtalmologie | 9% |
| Un examen de cardiologie | 5% |
| Autre examen | 7% |
| Non | 58% |

| | ST NON |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| France | 58% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 57% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 54% |
| Bretagne | 60% |
| Centre-Val de Loire | 59% |
| Grand Est | 58% |
| Hauts-de-France | 57% |
| Ile-de-France | 53% |
| Normandie | 68%  |
| Nouvelle-Aquitaine | 63% |
| Occitanie | 63% |
| Pays de la Loire | 61% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 56% |

Depuis le **déconfinement**, êtes-vous resté confiné en raison de votre état de santé ?

Oui pour

29 %

Un taux qui monte à **40 %** chez les personnes touchées par une maladie chronique **en ALD** et en particulier dans les agglomérations de + de 100 000 habitants

| | 18 - 29 ans | 30 - 44 ans | 45 - 59 ans | 60 ans et plus |
|-----|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Oui | 49% | 38% | 32% | 21% |
| Non | 51% | 62% | 68% | 79% |

| | ST OUI |
|----------------------------|--------------|
| France | 28% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 26% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 28% |
| Bretagne | 27% |
| Centre-Val de Loire | 28% |
| Grand Est | 27% |
| Hauts-de-France | 35% ↗ |
| Ile-de-France | 25% |
| Normandie | 36% ↗ |
| Nouvelle-Aquitaine | 29% |
| Occitanie | 32% |
| Pays de la Loire | 24% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 25% |

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas eu de consultation présenteielle depuis le début du déconfinement ?

36 %

pour éviter une surcharge de travail à votre médecin aux hôpitaux. Un taux qui descend à **30 %** chez les personnes touchées par une maladie chronique **en ALD**

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Pour éviter la propagation du virus | 35% |
| Pour éviter une surcharge de travail à votre médecin aux hôpitaux | 36% |
| En raison de l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous | 19% |
| En raison de la peur de la contamination dans le cabinet / l'hôpital | 18% |
| En raison de l'indisponibilité du professionnel | 17% |
| En raison de la peur de la contamination dans les transports pour vous y rendre | 9% |

| PEUR DE LA CONTAMINATION AU CABINET / À L'HÔPITAL | |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| France | 18% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 10% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 18% |
| Bretagne | 9% |
| Centre-Val de Loire | 13% |
| Grand Est | 19% |
| Hauts-de-France | 18% |
| Ile-de-France | 16% |
| Normandie | 21% |
| Nouvelle-Aquitaine | 25% |
| Occitanie | 21% |
| Pays de la Loire | 12% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 39%  |

Depuis le début de l'épidémie, avez-vous le sentiment d'avoir un meilleur ou un moins bon suivi de votre santé ?

34 %

Des 30-44 ans estiment avoir eu un moins bon suivi
Ce taux passe à 20% chez les diabétiques et 17% chez les hypertendus

| | |
|-----------------|-----|
| Moins bon suivi | 25% |
| Suivi identique | 73% |
| Meilleur suivi | 2% |

| | MOINS BON |
|----------------------------|---------------|
| France | 25% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 27% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 19% |
| Bretagne | 15 % ➔ |
| Centre-Val de Loire | 21% |
| Grand Est | 28% |
| Hauts-de-France | 27% |
| Ile-de-France | 25% |
| Normandie | 20% |
| Nouvelle-Aquitaine | 23% |
| Occitanie | 26% |
| Pays de la Loire | 22% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 23% |

Comparativement à avant le début de la crise,
comment vous sentez-vous physiquement ?

20 %

se sentent moins bien qu'avant
Ce taux monte à 25% chez les femmes et particulièrement
chez les 30-44 ans (27%)

| | |
|---------------------|-----|
| Mieux qu'avant | 8% |
| Aussi bien | 72% |
| Moins bien qu'avant | 20% |

| | MOINS BIEN |
|----------------------------|------------|
| France | 20% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 23% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 18% |
| Bretagne | 22% |
| Centre-Val de Loire | 21% |
| Grand Est | 20% |
| Hauts-de-France | 18% |
| Ile-de-France | 21% |
| Normandie | 23% |
| Nouvelle-Aquitaine | 16% |
| Occitanie | 26% |
| Pays de la Loire | 18% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 21% |

Comparativement à avant le début de la crise,
comment vous sentez-vous psychologiquement ?

32 %

se sentent moins bien qu'avant
Ce taux monte à 36% chez les femmes et particulièrement
chez les 30-44 ans (40%)

| | |
|---------------------|-----|
| Mieux qu'avant | 6% |
| Aussi bien | 62% |
| Moins bien qu'avant | 32% |

| | MOINS BIEN |
|----------------------------|--------------|
| France | 32% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 33% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 26% |
| Bretagne | 28% |
| Centre-Val de Loire | 22% → |
| Grand Est | 33% |
| Hauts-de-France | 37% |
| Ile-de-France | 34% |
| Normandie | 34% |
| Nouvelle-Aquitaine | 31% |
| Occitanie | 32% |
| Pays de la Loire | 25% → |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 31% |

Au global, depuis le début de l'épidémie, diriez-vous que **votre santé s'est dégradée** ?

Oui pour

26 %

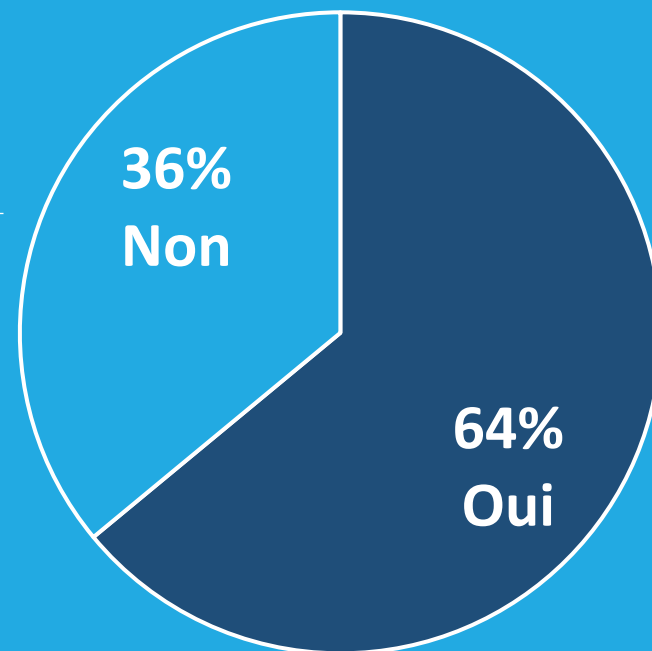
Ce taux monte à 29% chez les femmes, chez les 18-29 ans (39%), et à 29% chez les personnes touchées par une maladie chronique **en ALD**

| | |
|---------------------------------------|-----|
| ST Dégradée | 26% |
| Beaucoup dégradée | 3% |
| Moyennement dégradée | 23% |
| Est restée stable (pas de changement) | 70% |
| ST Améliorée | 5% |
| Moyennement améliorée | 4% |
| Beaucoup améliorée | 1% |

| | ST OUI |
|----------------------------|--------------|
| France | 26% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 29% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 24% |
| Bretagne | 27% |
| Centre-Val de Loire | 23% |
| Grand Est | 21% |
| Hauts-de-France | 24% |
| Ile-de-France | 33% ↗ |
| Normandie | 30% |
| Nouvelle-Aquitaine | 20% ↘ |
| Occitanie | 29% |
| Pays de la Loire | 19% ↘ |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 25% |

Pendant le confinement, avez-vous obtenu des informations concernant les relations entre votre maladie et la COVID ?

En particulier dans les communes rurales (40%), et chez les plus de 60 ans (40%)



| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Oui, par la télévision | 48% |
| Oui, par la presse nationale quotidienne | 15% |
| Oui, par la presse nationale magazine | 8% |
| Oui, par le journal de ma région | 13% |
| Oui, par internet sur des sites d'information généraliste | 28% |
| Oui, par des applications/sites spécialisés sur la santé | 12% |
| Oui, par les réseaux sociaux | 8% |

CONTINUITÉ DES SOINS & MALADIES CHRONIQUES, OÙ EN SOMMES-NOUS ?

FOCUS SUR LA TÉLÉCONSULTATION

Pendant le confinement, s'agissait-il d'une consultation présenteielle ou d'une téléconsultation ?

Téléconsultations MG à

24 %

Plus particulièrement chez les femmes, jeunes (40% chez les 18-29 ans), dans les agglomérations sup. à 100 000 hbts (29%) en zone rouge (28%)

Téléconsultations SPE à

28 %

56% chez les 18-29 ans dans les agglomérations sup. à 100 000 hbts (35%) en zone rouge (31%)

| | Médecins généralistes | Médecins Spécialistes |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Une consultation présenteielle | 81% | 75% |
| Une téléconsultation | 24% | 28% |

| | MG | SPE |
|----------------------------|-------|-------|
| France | 24% | 28% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 28% | 26% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 18% | 23% |
| Bretagne | 18% | 27% |
| Centre-Val de Loire | 22% | 24% |
| Grand Est | 28% | 20% ↘ |
| Hauts-de-France | 27% | 34% |
| Ile-de-France | 31% ↗ | 37% ↗ |
| Normandie | 16% ↘ | 20% ↘ |
| Nouvelle-Aquitaine | 23% | 28% |
| Occitanie | 18% | 24% |
| Pays de la Loire | 16% ↘ | 19% ↘ |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 21% | 32% |

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas eu de téléconsultation pendant le confinement ?

61 %

Parce que le médecin généraliste ou spécialiste ne la propose pas, notamment chez les plus de 60 ans (64%)

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|
| Par manque de confiance dans la téléconsultation | 23% | 18% seulement chez les diabétiques 36% des 18-29 ans |
| Car votre médecin généraliste ou spécialiste ne propose pas la téléconsultation | 61% | |
| Car vous ne savez pas comment fonctionne la téléconsultation | 22% | 7% chez les 30-44 ans 4% chez les hommes |
| Par peur du coût | 3% | |

| MÉDECIN GÉNÉRALISTE OU SPÉCIALISTE NE LA PROPOSE PAS | |
|------------------------------------------------------------|------------|
| France | 61% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 60% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 69% |
| Bretagne | 60% |
| Centre-Val de Loire | 66% |
| Grand Est | 58% |
| Hauts-de-France | 62% |
| Ile-de-France | 59% |
| Normandie | 56% |
| Nouvelle-Aquitaine | 62% |
| Occitanie | 60% |
| Pays de la Loire | 67% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 60% |

Depuis la fin du confinement, s'agissait-il d'une consultation présenteielle ou d'une téléconsultation ?

Téléconsultations MG à

11 %

Plus particulièrement chez jeunes (27% chez les 18-29 ans), dans les agglomérations sup. à 100 000 hbts (15%) et à 18% chez les diabétiques

Téléconsultations SPE à

15 %

52% chez les 18-29 ans dans les agglomérations sup. à 2 000 – 20 000 hbts (21%) et à 28% chez les diabétiques

| | Médecins généralistes | Médecins Spécialistes |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Une consultation présenteielle | 91% | 87% |
| Une téléconsultation | 11% | 15% |


| | MG | SPE |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| France | 11% | 15% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 18% ↗ | 17% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 7% | 3% ↘ |
| Bretagne | 4% ↘ | 16% |
| Centre-Val de Loire | 9% | 10% |
| Grand Est | 13% | 15% |
| Hauts-de-France | 9% | 8% |
| Ile-de-France | 14% | 20% ↗ |
| Normandie | 12% | 5% ↘ |
| Nouvelle-Aquitaine | 10% | 15% |
| Occitanie | 6% | 16% |
| Pays de la Loire | 7% | 11% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 10% | 23% ↗ |

Dans les 4 prochaines semaines, **envisagez-vous une téléconsultation ?**

Oui pour

4 %

12% pour les 30-44 ans
12% des + de 60 ans
de ceux qui n'ont pas encore consulté ou
téléconsulté depuis le déconfinement

| NON PAS ENCORE CONSULTER OU TÉLÉCONSULTER ET ENVISAGENT UNE TÉLÉCONSULTATION SOUS 4 SEMAINES | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| France | 4% |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 6% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 0% |
| Bretagne | 2% |
| Centre-Val de Loire | 0% |
| Grand Est | 5% |
| Hauts-de-France | 2% |
| Ile-de-France | 4% |
| Normandie | 5% |
| Nouvelle-Aquitaine | 2% |
| Occitanie | 4% |
| Pays de la Loire | 4% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 14%  |

MERCI À VOUS D'AVOIR ÉTÉ PATIENTS



MAINTENANT,
PRENEZ SOIN DE VOUS,
PRENEZ RENDEZ-VOUS
EN CONSULTATION OU TÉLÉCONSULTATION

PRÉSERVONS ENSEMBLE VOTRE SANTÉ

#securitedespacients #revoirsonmedecin #teleconsultation



#REVOIRSONMEDECIN

TOUS ENGAGÉS POUR LA CONTINUITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNES TOUCHÉES PAR UNE MALADIE CHRONIQUE

