

28 Avril 2020

Gestion de la crise sanitaire et solutions numériques : tous mobilisés !

Avec l'Observatoire numérique Covid19 et la Délégation ministérielle du numérique en santé

Health & Tech Think Tank

Avec : David Sainati (DNS), Fabrice Denis (maladiecoronavirus.fr), Adrien Beata ([renforts-covid](https://renforts-covid.com), MedGo)

Animé par Christophe Jacquinet, Président France du **Health & Tech Think Tank**

Observatoire Covid19

Critères de qualification de la
solution numérique identifiée
pour Covid19
Cartographie

Christophe JACQUINET

Président, Health & Tech Think
Tank



Critères de qualification de la solution numérique identifiée pour Covid19 (1)

QUESTIONS	RÉPONSES	Commentaires (si nécessaire)
RÉPONSES À QUELS BESOINS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Information & Prévention : ▪ Orientation & gestion des flux de patients : ▪ Gestion des RH : ▪ Prise en charges ambulatoires et hospitalières : ▪ Suivi à domicile : 	
VALEUR AJOUTÉE DANS LA GESTION DE CRISE (bénéfices recherchés)		
UTILISATEURS DE LA SOLUTION	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grand public ▪ Patients ▪ Ets de santé ▪ Professionnels de santé (PS) ▪ Institutions en charge de la régulation du système de santé 	
COMMANDITAIRES CIBLÉS (personnes physiques ou morales en charge de la mise en œuvre de la solution)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablissements sanitaires et médico-sociaux : ▪ Professionnels de santé : ▪ Institutions en charge de la régulation du système de santé : 	

Critères de qualification de la solution numérique identifiée pour Covid19

(2)

QUESTIONS	RÉPONSES	Commentaires (si nécessaire)
TYPE DE SOLUTIONS	<ul style="list-style-type: none"> Application web, Application mobile, Portail internet responsive, Chatbot, Logiciel, Objets connectés, etc... 	
Si non adaptée au secteur santé ou à la crise Covid19 > QUELLE ADAPTATION NÉCESSAIRE	<ul style="list-style-type: none"> Délai d'adaptation : (cotation de 1 semaine à 5 semaines) : Coût d'adaptation (montant €) : 	
GRANDES FONCTIONNALITÉS	<ul style="list-style-type: none"> (champ libre) 	
DÉPLOIEMENT PAR L'ENTREPRISE	<ul style="list-style-type: none"> Délai de déploiement (cotation de 1 semaine à 5 semaines) : Interopérabilité (O/N) : RH engagées par l'entreprise chez le client (O/N) : Temps de la formation du client (cotation de 1 j à 5 semaines) : 	
FACTEURS CLES DE SUCCÈS (Ressources et organisation à mettre en œuvre par le client)	<ul style="list-style-type: none"> Communication interne (moyens et cibles à détailler) : Communication externe (moyens et cibles à détailler) : Formation interne (moyens et cibles à détailler) : Autres processus internes (moyens et orga à détailler) : 	
COÛTS	<ul style="list-style-type: none"> Coût éventuel de build ? (montant €) : Abonnement et/ou facturation à l'usage ? Remise du fait crise Covid19 par rapport à période hors crise ? Référencement ? (Resah, UGGAP...) 	

LES ENTREPRISES IDENTIFIEES PROPOSANT DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR LA GESTION DE CRISE DU COVID-19

ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICO-SOCIAUX

Information et prévention



Prise en charge



Gestion des flux



Gestion des RH



Suivi à domicile



PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Information et prévention



Gestion des flux



Prise en charge



Gestion des RH



INSTITUTIONNELS

Information et prévention



Gestion des flux



Prise en charge



Suivi à domicile



Gestion des RH



Note : cette cartographie répertorie les entreprises en fonction du type de commanditaire auquel leurs solutions s'adressent.

Les actions de la DNS dans le cadre de la crise Covid19

David SAINATI

Directeur de projets de la
Délégation ministérielle du
Numérique Santé et pilote du
guichet innovation



Guichet Innovation - Une démarche de référencement

Face à l'épidémie de COVID19 et dans un contexte de confinement, l'écosystème du numérique en santé se mobilise en lançant rapidement de nouveaux services et en adaptant les outils existants afin de répondre aux enjeux rencontrés par les citoyens et les professionnels du secteur sanitaire et médico-social en cette période difficile.

Un formidable élan de mobilisation que le Ministère des Solidarités et de la Santé se devait de catalyser et de mettre en lumière. Plus que jamais le numérique fait la démonstration de son utilité, et par conséquent constitue une réponse efficace à la crise.

Afin d'accompagner les citoyens, les professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux dans leur choix d'outils numériques, le Ministère des Solidarités et de la Santé lance une plateforme de référencement d'outils numériques permettant, par exemple, de s'informer sur le coronavirus, de réaliser une téléconsultation, de réaliser un suivi à distance (télésurveillance), de fluidifier la coordination entre différents professionnels de santé ou de faciliter la gestion d'un établissement.

Pour être référencés, les outils doivent respecter un certain nombre de prérequis techniques et réglementaires, et plus généralement s'inscrire dans le cadre des recommandations officielles. Ce référencement est établi à partir d'une auto-déclaration faite par les éditeurs de solutions eux-mêmes, et qui engagent ainsi leur responsabilité. L'intégralité des réponses des éditeurs, qui contient davantage de critères que ceux affichés au sein de la plateforme de référencement, est téléchargeable [ici](#).

La démarche de référencement

Pour être référencés, les outils candidats doivent respecter plusieurs prérequis et notamment : être disponibles en français, avoir déjà fait l'objet d'un déploiement sur le terrain, respecter le Règlement Général relatif à la Protection des Données Personnelles (RGPD) et, le cas échéant, assurer la confidentialité des échanges voix ou vidéo. En complément, si l'outil inclut une interprétation humaine de contenu à visée de santé, celle-ci doit être assurée par des professionnels de santé qualifiés et identifiés.

- S'il s'agit d'un **outil d'information et prévention** à destination du grand public, il doit délivrer des contenus fiables (issus de sources officielles telles que le site du Ministère de la Santé, Santé.fr et les émetteurs institutionnels), actualisés, et vérifiables.
- S'il s'agit d'un **outil d'aide à l'orientation pour les patients**, il doit intégrer l'algorithme d'orientation, et ses mises à jour successives, validé par le Ministère des solidarités et de la santé, et son implémentation doit avoir été partagée pour contrôle éventuel. Les données collectées doivent être transmises à la plateforme nationale sécurisée des données de santé après pseudonymisation, à des fins de suivi épidémiologique et de recherche. Toutes les informations sont disponibles ici : <https://delegation-numerique-en-sante.github.io/covid19-algorithme-orientation/>
- S'il s'agit d'un **outil de télésurveillance**, il est nécessaire qu'une organisation permettant la gestion des alertes par les professionnels de santé soit prévue, que le formulaire épidémiologique implémenté soit conforme au [modèle d'auto-questionnaire validé par le Ministère des Solidarités et de la Santé](#). Toutes les informations sur ce formulaire épidémiologique sont disponibles ici : <https://esante.gouv.fr/telesurveillance-covid>. Par ailleurs l'implémentation de ce formulaire doit avoir été partagée pour contrôle éventuel et les données collectées doivent être transmises à la plateforme nationale sécurisée des données de santé après pseudonymisation, à des fins de suivi épidémiologique et de recherche.

La conformité à ces prérequis est établie à partir d'une auto-déclaration à certaines questions du formulaire par les éditeurs de solutions, qui engagent ainsi leur responsabilité. La pertinence métier des outils référencés n'a pas été évaluée par le Ministère des Solidarités et de la Santé, qui ne s'en porte pas garant.

La démarche de référencement

Les services référencés sont publiés sur une **page dédiée du site Santé.fr** (une pour le grand public <https://sante.fr/covid-numerique>, et une pour les professionnels de santé <https://sante.fr/covid-numerique-pro>)

La plateforme de référencement est techniquement développée sous format d'iFrame. Un format communément utilisé et très rapide d'intégration sur toute plateforme numérique tierce. Si vous êtes intéressés pour intégrer librement et sans développement supplémentaire cette iFrame sur votre site internet et ainsi diffuser un contenu fiable à vos bénéficiaires dans le contexte du COVID19, contactez-nous afin d'obtenir le kit d'intégration.

Pour améliorer la lisibilité du référencement, les **outils sont classés selon les catégories suivantes**.

Seules les catégories jaunes sont publiées sur la page « grand public », et seules les catégories en vert sont publiées sur la page « professionnels ». Les catégories en gris ne sont pas publiées.

<i>Information, prévention à destination du grand public</i>
<i>Aide à l'orientation à destination de grand public (« triage »)</i>
<i>Téléconsultation</i>
<i>Télesurveillance et/ou aide au diagnostic médical</i>
<i>Coordination entre professionnels (dont télé-expertise)</i>
<i>Gestion des capacités et ressources en établissements</i>
<i>Information et formation des professionnels</i>
<i>Services de livraison</i>
<i>Suivi épidémiologique</i>
<i>Nouveaux traitements et dispositifs (R&D, DM...)</i>
<i>Autres</i>

Démo – Santé.fr

Référencement des outils numériques COVID-19 dédiés aux professionnels



Outils numériques - COVID-19

Afin d'accompagner les professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles qui permettent, par exemple, de réaliser un suivi à distance (télésurveillance), de faciliter la coordination entre différents professionnels de santé ou de faciliter la gestion d'un établissement. Pour être publiés, les outils doivent respecter plusieurs prérequis (voir ci-après). Les professionnels et établissements sont invités à filtrer les outils publiés par critère (implantation régionale, fonctionnalités, facilité d'installation, sécurisation...) afin d'être orientés vers les solutions susceptibles de leur convenir au mieux. Pour installer cette iframe sur votre site, c'est ici.

Connaitre les prérequis et filtrer par critère 

 E-OPHTALMO MY RES'O TELECONSULT	 ROFIM	 MAIIA
 MAILINBLACK	 AVIS2SANTÉ.FR	 EYENEED L'HÔPITAL DIGITAL DÉDIÉ À LA VUE
 BRAINQUANT	 E-LIO	 SAFESANTÉ







Référencement des outils numériques COVID-19 dédiés au grand public



Outils numériques - COVID-19

Afin d'informer et orienter les citoyens dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles. Pour être publiés, les outils doivent respecter plusieurs prérequis (voir ci-après). Les citoyens sont invités à filtrer les outils publiés par critère afin d'être orientés vers les solutions susceptibles de leur convenir au mieux. Pour installer cette iframe sur votre site, c'est ici.

Connaitre les prérequis et filtrer par critère 

 MAELA, DISPOSITIF MÉDICAL DE SUIVI PATIENT	 COVIDBOT	 PHARMANITYCOM ET PHARMACIECLICK
	 Petit Santébot	 MediConsult

Démo – Santé.fr

1. Caractéristiques	2. Facilité d'installation	3. Sécurisation
Catégorie	<input type="checkbox"/> Accès gratuit pendant l'épidémie	<input type="checkbox"/> Qualification par l'ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information)
Public cible	<input type="checkbox"/> Service référencé à une centrale d'achat	<input type="checkbox"/> Certification HDS (Hébergeur de Données de Santé)
Implantation régionale	<input type="checkbox"/> Fonctionne de manière autonome	<input type="checkbox"/> Intégration de la messagerie à l'espace de confiance MSS (Messageries Sécurisées de Santé)
<input type="checkbox"/> Outil porté ou soutenu par un acteur public (1)	<input type="checkbox"/> Service client gratuit et facilement accessible	<input type="checkbox"/> Dispositif médical respectant la réglementation en vigueur
	<input type="checkbox"/> Outil accessible à tout public	<input type="checkbox"/> Vérification du droit d'exercice des soignants ou structures
		<input type="checkbox"/> Implémentation de l'INS (Identifiant National de santé) prévu en 2020
		<input type="checkbox"/> Evaluation des algorithmes interprétant des contenus à visée de santé
		<input type="checkbox"/> Assurance RC Professionnelle



C19.info

Le site c19.info guide les patients dans la conduite à tenir face à leurs symptômes grâce à un questionnaire régulièrement mis à jour et un service de questions/réponses en ligne avec une équipe pluridisciplinaire de professionnels de santé (généralistes, psychiatres et psychologues).

Éditeur : Nabla Technologies

Type de structure : Entreprise

[Site internet](#)

1. Caractéristiques

Catégorie(s) : Infos & prévention ; Aide à l'orientation

Implantation : National

Application référencée dans le cadre d'un programme public : Non

Modèle économique : Aucun

2. Facilité d'installation

Gratuit pendant la crise du Covid-19

Gratuit pour les professionnels pendant la crise Covid-19

Service référencé à une centrale d'achat : Non, en cours

Fonctionne de manière autonome : Oui

Service client gratuit et facilement accessible : Non

3. Sécurisation

Qualification par l'ANSSI : Non, pas prévu

Certification HDS : Oui

Vérification du droit d'exercice des soignants ou structures : Non, en cours

Implémentation de l'INS prévu en 2020 : Non

Assurance RC Professionnelle : Oui

En termes de responsabilité du traitement de données à caractère personnel, agissez vous en tant que sous-traitant, co-traitant ou responsable ? : Oui

Le service a fait l'objet d'une analyse des risques documentée : Non, pas prévu

4. Contact

Nom : Baudelaire

Démo – exemples d'intégration des iFrame

Portail national d'information pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches

Votre recherche OK

cnsa
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

Vivre à domicile | Vivre ailleurs temporairement | Choisir un hébergement | Bénéficier d'aides | Exercer ses droits | Aider un proche | À qui s'adresser ?

Accueil > Toutes les actualités > Covid-19 : des outils numériques référencés par le Ministère des Solidarités et de la Santé

Rechercher dans l'annuaire

Votre département vous informe sur l'aide à l'autonomie

Comparer les prix et les restes à charge en EHPAD

Retour aux actualités

Covid-19 : des outils numériques référencés par le Ministère des Solidarités et de la Santé

Publié le : 10 avril 2020 - Mis à jour le : 10 avril 2020

Afin d'informer et orienter les citoyens dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles.

Outils numériques - COVID-19

Afin d'informer et orienter les citoyens dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles. Pour être publiés, les outils doivent respecter plusieurs prérequis (voir ci-après). Les citoyens sont invités à filtrer les outils publiés par critère afin d'être orientés vers les solutions susceptibles de leur convenir au mieux. L'intégralité des réponses des éditeurs, qui contiennent davantage de rubriques que celles affichées dans cet observatoire, est téléchargeable [ici](#) et spécifiquement [ici](#) pour les outils de téléconsultation.

Connaitre les prérequis et filtrer par critère

Qare | Doctolib | MEDADOM

QARE | DOCTOLIB - TÉLÉCONSULTATION | MEDADOM

CoviB | MAP PATHO

HAS

Documents usagers | Participer à nos travaux | Qualité des hôpitaux et cliniques

Professionnels | Grand public

Outils numériques grand public - COVID-19

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité

Outils numériques - COVID-19

Afin d'informer et orienter les citoyens dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles. Pour être publiés, les outils doivent respecter plusieurs prérequis (voir ci-après). Les citoyens sont invités à filtrer les outils publiés par critère afin d'être orientés vers les solutions susceptibles de leur convenir au mieux. L'intégralité des réponses des éditeurs, qui contiennent davantage de rubriques que celles affichées dans cet observatoire, est téléchargeable [ici](#) et spécifiquement [ici](#) pour les outils de téléconsultation.

Connaitre les prérequis et filtrer par critère

ALOGIA GROUPE | CHATBOT TPLS | PETIT BAMBOU

A ce jour 29 iFrame sont déjà actives

maladiecoronavirus.fr :

Premier site d'aide à
l'orientation des patients
suspects de Covid

Genèse, fonctionnement, résultats

Dr Fabrice DENIS

Oncologue à l'Institut régional de
Cancérologie Jean Bernard, chercheur
associé CORIA CNRS et co-fondateur de
Kelindi



MALADIECORONAVIRUS.FR

Premier site d'aide à l'orientation des patients suspects de Covid.

Genèse, fonctionnement, résultats.

Une collaboration scientifique, technique et humaine de





Accès & saisie symptômes
Pour soi et/ou ses proches

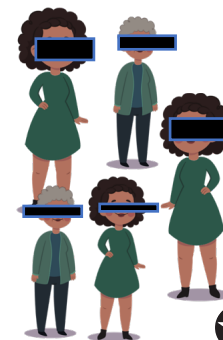
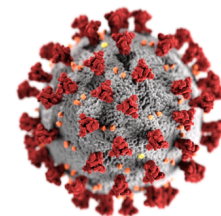


Vous pensez avoir été exposé au Coronavirus COVID-19 et avez des symptômes ?
Je suis vigilant ? Je programme une téléconsultation ? J'appelle le 15 ?
Faites le test pour répondre en citoyen éclairé selon vos symptômes.

Je démarre le test →



si consentement donné



Participation à une étude sur données de santé, non nominative.

Symptômes
Non graves/pas de F de
risque: MG ou télé Cs

Asymptomatiques /
anxieux

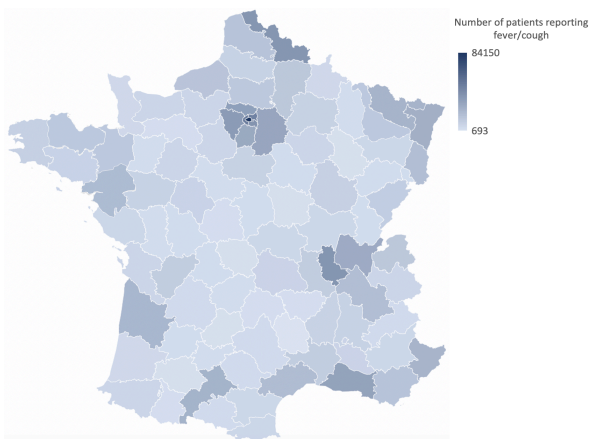
plateforme
☎ 0 800 130 000

Symptômes inquiétants

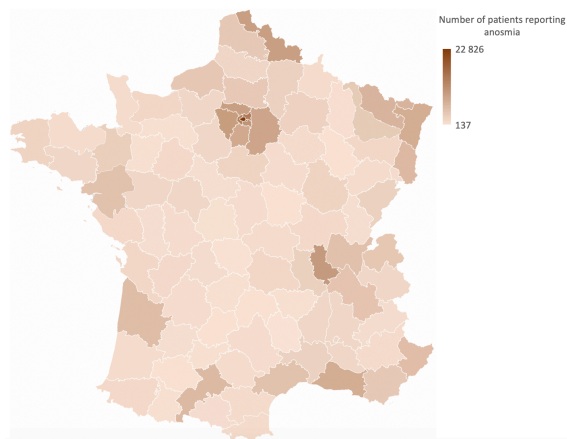


AUTOSURVEILLANCE

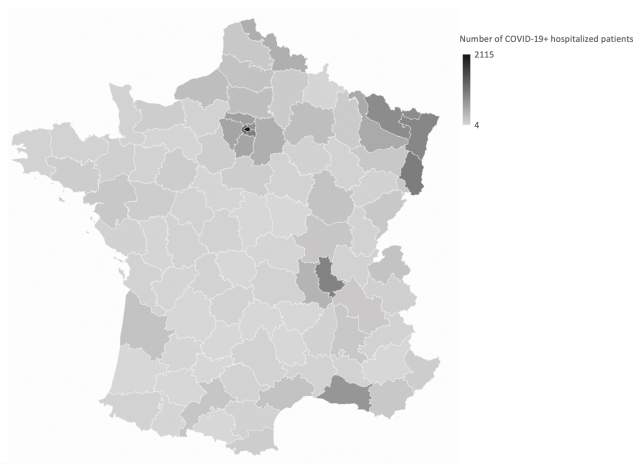
Résultats: suivi épidémiologique par l'application



Nombre d'utilisateurs de l'application par département rapportant fièvre et/ou toux

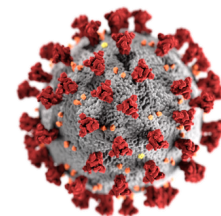


Nombre d'utilisateurs de l'application rapportant des troubles de l'odorat

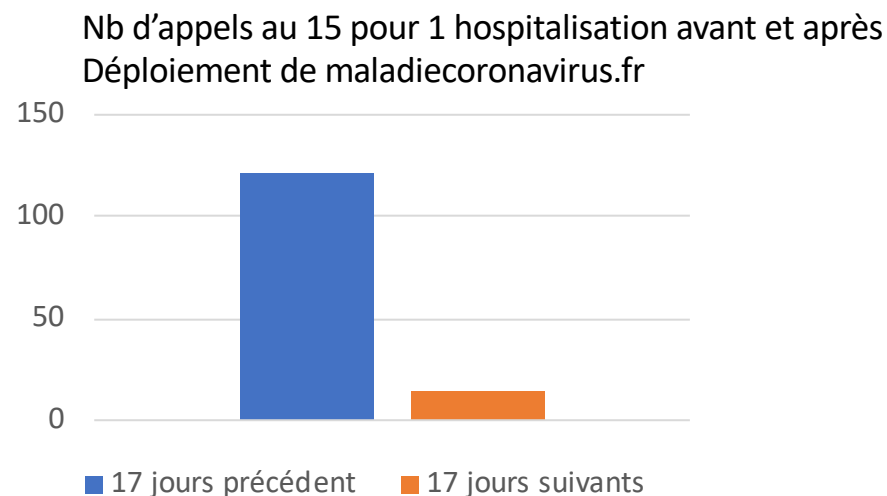


Nombre de patients hospitalisés avec un COVID positif

Résultats maladiecoronavirus.fr: fonction de triage



- Plus de 7 millions de connexions
- Plus de 5 millions de questionnaires totalement remplis
- **8 fois moins d'appels au 15**
(Comparaison du nombre d'appels avant et après le lancement de maladiecoronavirus.fr dans 6 départements représentant 10% des appels au 15 en France (67, 72, 75, 92, 93, 94))
- *A VENIR:*
 - *AUTO-SURVEILLANCE*
 - *DECONFINEMENT*



Renforts-Covid MedGo

Une application pour la gestion RH

Adrien BEATA

Co-fondateur et directeur des
opérations
MedGo





#Renforts-Covid

×



medGo



LA SOLUTION MEDGO

Une plateforme permettant de gérer et de **piloter l'ensemble des besoins de remplacements d'un hôpital à tous les niveaux managériaux**

TOUT-EN-UN

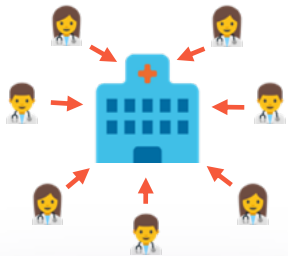
Intégration des modalités de remplacement, **du recrutement à la paie**

SIMPLE

Une **utilisation ultra intuitive** pour une adoption immédiate

INTÉGRÉE

Une interface avec les outils SIRH : **planning** et **paie**



L'établissement invite son réseau de professionnels à s'inscrire sur la plateforme

1



À chaque besoin, l'établissement poste une mission sur la plateforme, en 30 secondes

2



Les remplaçants disponibles sont instantanément alertés et postulent via l'application

3



L'établissement attribue la mission à l'un des candidats

4



LE DISPOSITIF #RENFORTS-COVID



Face au Covid-19, besoin de **renforcer en urgence les équipes** de soignants dans les hôpitaux avant l'afflux de patients.



Lancement de **#Renforts-Covid** pour permettre, **via la plateforme medGo** :

- aux hôpitaux de solliciter des soignants disponibles à proximité
- aux volontaires disposant de compétences dans la santé de se mobiliser

Proposer une nouvelle mission

1. Type de mission

☐ medGo Express : attribution automatique au 1er répondant
☒ medGo Standard : je choisis parmi les répondants

2. Établissement et service

Hôpital Jules Balland x Médecine 1B x

3. Date et horaires de la mission

Date: 10 septembre 2018 Code horaire: Select... Début: 8:00 Fin: 15:00

[Ajouter un jour](#)

4. Profil recherché

IDE x Compétences

[Ajouter un profil](#)

5. Motif (non visible par les remplaçants)

Sélectionner

Autres options

Aperçu avant diffusion



L'établissement poste des besoins de renforts, en fonction des métiers recherchés dans l'établissement.

Mon Métier Aide

Sélectionnez votre métier: *

Si vous vous inscrivez dans le cadre de l'appel à mobilisation "Renforts-Covid" de l'ARS Île-de-France, merci de sélectionner un métier de la catégorie correspondante

Dispositif Renforts-Covid ARS IDF

ASH / ESH ☐

Aide-soignant ☐

Assistant de régulation médicale ☐

Brancardier ☐

Chirurgien ☐

Conducteur ambulancier ☐

Cuisinier ☐

IADE ☐



Le volontaire se rend disponible sur l'application, en renseignant ses disponibilités et ses compétences.



LANCEMENT DE L'OPÉRATION

Élaboration du dispositif

EN 4 JOURS

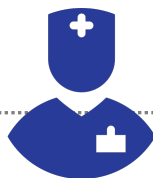
16/03



1^{er} échange
avec l'ARS
Ile-de-France

Définition des besoins,
étude de faisabilité,
cadrage du projet,
définition du
rétroplanning.

20/03



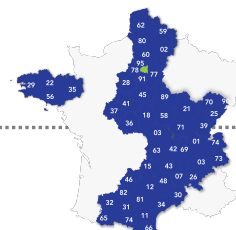
Dispositif
opérationnel en
Ile-de-France

Lancement officiel de
#Renforts-Covid : site
web, communication aux
établissements et aux
volontaires.

Élargissement du dispositif à 9 autres régions

EN 2 SEMAINES

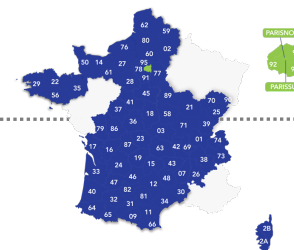
27/03



Déploiement de
6 nouvelles régions

Hauts-de-France,
Bretagne, Occitanie,
Bourgogne-Franche-
Comté, Centre-Val-de-
Loire, Auvergne-Rhône-
Alpes

03/04



Déploiement de
3 nouvelles régions

Normandie,
Nouvelle-Aquitaine, Corse



IMPACT DE L'OPÉRATION

Mise en place avec l'Agence Régionale de Santé d'Île de France,
l'opération **#Renforts-Covid** a ensuite été élargie à 9 autres
Agences Régionales de Santé.

Quelques chiffres **depuis son lancement, le 20 mars** :

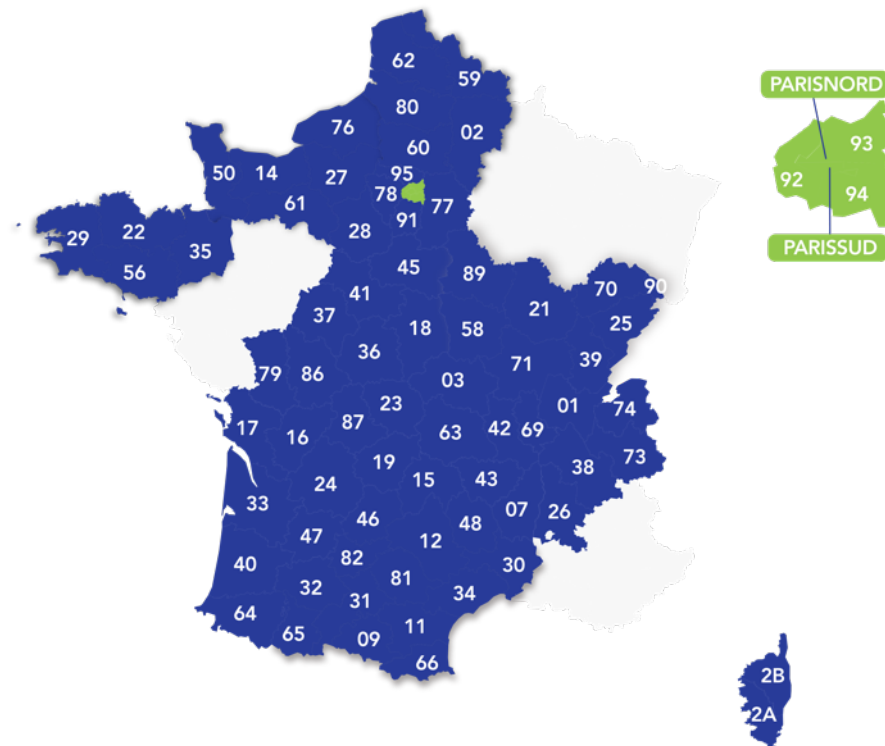
10 régions déployées en France

59 700 volontaires inscrits

5 800 établissements utilisateurs

42 000 renforts validés*

*47 % de ces renforts concernent des infirmiers, 37 % d'aides-soignants et 4 % de médecins.



**Merci à tous pour votre participation !
Prenez soin de vous et de vos proches**



Christophe JACQUINET, Président France du Health & Tech Think Tank

christophe.jacquinet@care-insight.fr

Sandrine DEGOS, Présidente de Care Insight

sandrine.degos@care-insight.fr